

الشروط والأحكام

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام هذا الموقع الإلكتروني

إن دخولك واستخدامك للموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي "الموقع" يخضع للشروط والأحكام الآتية، إضافة إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. إن دخولك إلى "الموقع" يعني موافقتك على هذه الشروط والأحكام، سواء أكنت مستخدماً مسجلاً أم لا. وبدخولك وتصفحك واستخدامك الموقع تكون قد قبلت، دون قيد أو شرط، أحكام وشروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

تعديل الشروط والأحكام

يحق هيئة كهرباء ومياه دبي تعديل هذه الشروط والأحكام على أن يتم نشر التعديلات في هذه الصفحة، وتدخل التعديلات حيز النفاذ بمجرد نشرها. إن استخدامك "الموقع" بعد تلك التعديلات يعني موافقتك عليها. ويتعين عليك زيارة هذه الصفحة بصورة دورية لمراجعة شروط وأحكام الاستخدام المعدلة.

السلوك

أنت توافق على دخول واستخدام الموقع لأغراض مشروعة فقط، وأنت مسؤول مسؤولية كاملة عن العلم والعمل بأي من وكل القوانين والأنظمة والقواعد والأحكام المتعلقة باستخدامك له. وبمجرد دخولك إلى الموقع فإنك توافق على الامتناع عن

استخدام الموقع من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية إدخال أو نشر أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذفاً أو مواد مسيئة أو إباحية

استخدام الموقع من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى استخدام الموقع لتحميل أي مواد فيها برامج تحتوي على فيروسات، أو "أحصنة طروادة"، أو أي شيفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل الموقع أو أي جهاز أو برنامج عائد إلى أي شخص يدخل إلى الموقع

تحميل أو إدخال أو إرسال أو أي بث بخلاف ذلك لمواد لا يحق لك بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية
تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على الموقع
تعطيل خطوط الاتصال الاعتيادية بأي شكل كان
لادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً
بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل
نشر أو بث أي إعلان أو مادة دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج
نشر أي مادة تتنافى أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين، أو
جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن الآخرين

التسجيل

بعض أجزاء الموقع يقتصر استخدامها على الأعضاء المسجلين و/ أو تتيح للمستخدم طلب الدعم أو الخدمات إلكترونياً عبر إدخال المعلومات الشخصية. أنت توافق على أن أي معلومات تقدم لنا عبر تلك الأجزاء هي معلومات كاملة ودقيقة، وأنت لن تقوم بالتسجيل ولن تحاول دخول الموقع مستخدماً اسم شخص آخر، ولن تتبنى اسم مستخدم قد ترى هيئة كهرباء ومياه دبي أنه، وفق لتقديرها الخاص، غير مناسب.

إنهاء الاستخدام

يحق لهيئة كهرباء ومياه دبي، وفق ما تراه مناسباً، إنهاء أو تعليق دخولك إلى واستخدامك لهذا الموقع من دون إشعار ولأي سبب كان، بما في ذلك انتهاك هذه الشروط والأحكام أو بسبب أي تصرف قد ترى هيئة كهرباء ومياه دبي، وفقاً لتقديرها الخاص، أنه مخالف للقانون أو مضر بالآخرين. وفي حال الإنهاء لن يعود بإمكانك الدخول إلى الموقع، وستستخدم هيئة كهرباء ومياه دبي كل وسيلة متاحة لتطبيق هذا المنع.

وصلات المواقع الأخرى

بعض الروابط على الموقع تقود إلى مواقع إلكترونية لا يتم تشغيلها من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، وليس للهيئة سيطرة على تلك المواقع، كما أننا لا نقوم بمراجعة المحتوى الخاص بتلك المواقع أو التحكم به. توفر هيئة كهرباء ومياه دبي تلك الوصلات من باب التسهيل على المستخدمين، وليس لتلك الروابط أي مضامين ترويجية خاصة بالسلع أو الخدمات أو المعلومات، وهي لا تنطوي على أي ربط ما بين هيئة كهرباء ومياه دبي ومشغلي المواقع المتصلة. وعند اختيارك رابط خاص بموقع خارجي، فإنك تكون خاضعاً للشروط والأحكام الخاصة بمالك/ راعي ذلك الموقع الخارجي.

المحتوى

تحتفظ هيئة كهرباء ومياه دبي بالحق في مراقبة أي محتوى يتم إدخاله من قبلك، غير أنها ليست ملزمة بذلك. ومع أن هيئة كهرباء ومياه دبي لا تستطيع مراقبة كل ما يتم إدخاله على الموقع، فإننا نحتفظ بالحق (من دون التزام (في شطب أو إزالة أو تحرير أي مواد مدخلة من شأنها انتهاك هذه الشروط والأحكام. إن قوانين حقوق النشر والتأليف الإماراتية والأجنبية والمعاهدات الدولية تحمي محتويات هذا الموقع. وأنت توافق على الالتزام بإشعارات حقوق النشر التي تظهر على هذا الموقع.

التعويض

أنت توافق على الدفاع عن، وتأمين، والحفاظ على سلامة هيئة كهرباء ومياه دبي وكل موظفيها ووكلائها تجاه أي وكل مسؤولية قد تترتب على أي مطالبة ناجمة عن أي خرق من قبلك لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك التكاليف والرسوم المعقولة للمحامين. أنت توافق، على التعاون الكامل في الدفاع ضد تلك المطالبات. ويحق لهيئة كهرباء ومياه دبي أن تتولى، على حسابها الخاص، الدفاع الحصري والتحكم في أي مسألة خاضعة، بخلاف ذلك، للتعويض من قبلك. وأنت توافق على عدم تسوية أي قضية إلا بموافقة خطية من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي.

التنازل عن الضمان

أنت تفهم بوضوح وتوافق على أن استخدامك الموقع أو أي مادة متاحة من خلاله خاضعة لمسؤوليتك الخاصة. ولا توفر هيئة كهرباء ومياه دبي ولا أي من موظفيها ضماناً بأن الموقع لن يتعرض للتوقف أو أنه سيكون خالياً من المشكلات أو الحذف أو الأخطاء، كما لا توجد ضمانات بشأن النتيجة التي ستحصل عليها من جراء استخدامك الموقع. إن المحتويات والأدوات على الموقع مقدمة لك على حالتها، من دون ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، ولكن ليس مقتصرًا على، ضمانات الاسم، الصلاحية السوقية، الملاءمة لغرض أو استخدام معين أو الرواج.

حدود المسؤولية

لا تتحمل هيئة كهرباء ومياه دبي المسؤولية بأي حال من الأحوال عن الأضرار العرضية أو غير المباشرة أو الخاصة أو العقابية أو النموذجية أو الناشئة، والتي قد تبرز نتيجة استخدامك أو عدم قدرتك على استخدام الموقع، بما في ذلك، ومن دون حصر، ضياع الدخل أو الأرباح المتوقعة، أو ضياع السمعة أو ضياع العمل أو ضياع البيانات، أو تعطل الحاسب الآلي أو عمله بصورة خاطئة أو أي أضرار أخرى.